



Embassy of
Safety

Vraagstuk

Hoe kunnen we een doorbraak creëren in de uitdaging van personeelstekort bij de verschillende organisaties in het veiligheidsdomein?



Break-out sessies

Om het vraagstuk te adresseren stellen we aan dertien tafels verschillende deelvragen. Iedere tafel behandelt het vraagstuk vanuit een gegeven werkgever gecombineerd met twee willekeurige maatregelen. Dit vraagt om creatief te denken over oplossingen, en tevens maakt het de deelnemers bewust van het multidisciplinair systeendenken.

Resultaat

Veel ideeën over hoe de maatregelen voor personeelstekort gezamenlijk tot een goed resultaat kunnen leiden. Van daaruit, creatieve oplossingsrichtingen, die mogelijk thema kunnen zijn voor het meerjarenplan.

Drie sterke oplossingsrichtingen kwamen bij meerdere tafels duidelijk naar voren:

1. Het bouwen aan een gezamenlijke werknemerspool, fluïde inzetbaar voor de verschillende veiligheidsdiensten
2. Op maat vormgegeven werkvorm in samenspraak met werknemers ondersteund door AI technologie
3. Het opdoen van ervaring via stages en invoer van maatschappelijke dien-plicht.



1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Politie

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Matching
van skills
i.p.v. passende
diploma's en
werkervaring

EN

Motivatie
Het aantrekkelijk
maken van
onaantrekkelijk
werk

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Lespakket
onderwijs vak

CONCEPT 2

Stimuleren, leren en
inspireren

CONCEPT 3

Talenten inzetten

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Begin vroeg

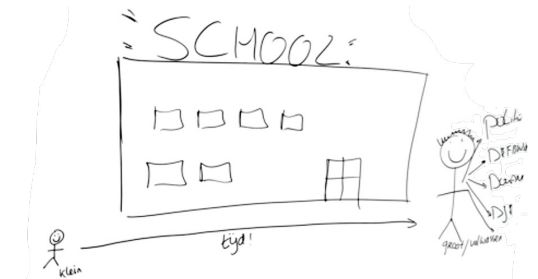
WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Het is simpel en praktisch gericht! Een app op telefoon of tablet wordt gebruikt om leerlingen voor de veiligheidssector te enthousiasmeren.

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

De app wordt doorlopend gebruikt door leerlingen van groep 3 t/m eindexamen middelbare school. Het onderwijs op de app is praktijkgericht.

- Toename arbeidspotentieel
- Extra mankracht
- Betere keuzes



1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Basisteam
(lokale
politiezorg)

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Inzet van
technologie
(wearables,
camera's,
sensoren)

EN

Werk/
privé
balans
creëren

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Met behulp van Ai flexibel inroosteren

- Bij onvoorziene omstandigheden
- Over de teams heen

CONCEPT 2

Hybride werken

Voor de agent op straat

CONCEPT 3

Slaapdiensten

Mogelijk maken op het politiebureaus door gebruik van wearables en signaleringstechnologie -> Op het juiste moment wakker en alert.

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Aiai

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Het maakt het hybride werken, het nieuwe werken, mogelijk voor de agent op straat.

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Het herstelt werk/ privé balans; men is sneller ter plaatste met minder agenten per dienst d.m.v.

- Werken op afstand
- Ai inschatting nodige mankracht
- Voorspellen nodige skills



World Design Embassy

2

3

1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Defensie
toeleverings
-keten

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Meer aan
de markt
overlaten
(samenleving
bedrijven,
universiteiten)

EN

Inzet van
technologie

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

De gamer als jonge
soldaat

CONCEPT 2

Werkgever
rijksoverheid

CONCEPT 3

Overheidsplicht

- Wantrouwen overheid wegnemen
- Inburgering in de maatschappij
- Aansprekende Rolmodellen
- Iedereen gelijk
- 21^{ste} eeuw vaardigheden – deal with life
- Begrip voor werkveiligheid

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Embassy of Safety/ Pay it forward/ Publieke plicht

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Dient een breder doel, publieke plicht; teruggeven aan de maatschappij.
Wat levert het op? Baan, inkomen, broederschap.

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Werknemers:

- Mensen leren het werkveld kennen
- Landingsbaan voor werk

Werkgevers:

- Nieuwe aanwas
- Frisse ideeën

1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Marine

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Behouden,
binden en
inspireren
van
personeel

EN

Verbeteren
arbeidsom-
standighe-
den

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Digitale
leertechnieken
inzetten in plaats
van al die
oefeningen

- Keuzevakken op school
- Stage verplichten
- Vroeg laten ervaren

CONCEPT 2

Regelvrije
uitwisseling

Van (potentieel)
personeel

CONCEPT 3

Interactie met
maatschappij

Games experience
center hubs

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

1 Uniform

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Betrekken maatschappelijke speelveld

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Uitwisseling van expertises tussen de verschillende veiligheidsdiensten.

De poel van werknemers voor onderlinge uitwisseling is groter dan iedere individuele poel van werknemers.

Skills en kennis manchet op vele manieren.



| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Douane

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Meer aan de
markt
overlaten
(samenleving
bedrijven,
universiteiten

EN

Inzet van
technologie

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Branding & exposure

Meer bekendheid bij

- Samenleving
- Eigen personeel
- Klanten
- Partners voor werving

CONCEPT 2/3

Watervalwerking

1 systeem binnen veiligheidsdomein met alle sollicitanten

Doorschuifmogelijkheden ter loopbaanbevordering

CONCEPT 3

Verschillende werkvormen

- Deeltijd werken
- Dienjaar
- Werken op afstand
- Inhuren autisten

CONCEPT 4

Flow management

Procesoptimalisatie met gebruik van Ai - people & things

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

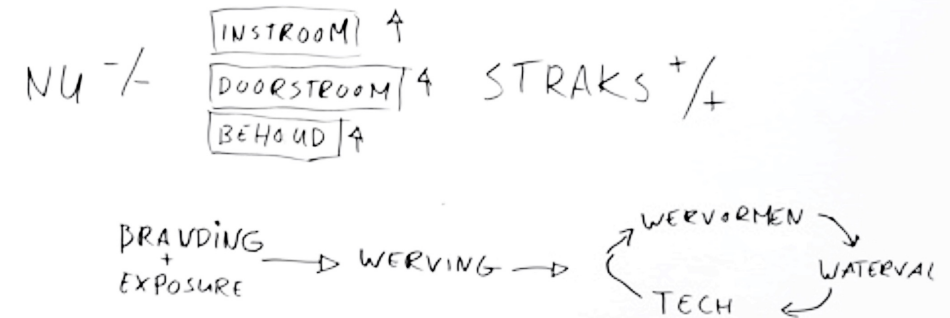
BFI | Bekender – Flexibeler – Innovatiever

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Keep it simple

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Branding & exposure + nieuwe werkvormen + werknemers waterval +



1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Douane

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Aantrekken
nieuwe
generaties
personeel
Schoolverlaters
en
(zij)instromers

EN

Aantrekkelijk
maken
onaantrek-
kelijk werk
nachtdiensten

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Employer branding
Bekendheid!

- Ewout bij de douane
- Naar de doelgroep,
- Samenwerking MBO's
- Maak het sexy
- Verwijzing
- Werven op competenties i.p.v. diploma

CONCEPT 2

Nachtdienst pro's

- Geeft mogelijkheden om te combineren met een studie of zorgtaken (overdag)
- Financieel aantrekkelijk
- Aanstellingspremie
- Zelf inroosteren
- Betaalde (her)opleiding inclusief baangarantie

CONCEPT 3

Taakroulatie

- Maak het werk afwisselend
- Baanroulatie binnen het veiligheidsdomein

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Employer Branding

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Je maakt de douane uniek
De voordelen van nachtdiensten krijgen hierin de hoofdrol

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

- Werken aan het merk DUOANE
- Richten op een specifieke doelgroep zoals studenten en verzorgers



1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Dienst
justitiële
inrichtin-
gen

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Inzet van
technologie
(digitalisering en
automatisering)

EN

Gedetineer-
den meer
inzetten
voor arbeid

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Bewaking volledig automatiseren

- Bewaking cellen
- Volgen van gedetineerden
- Ethisch verantwoord chippen

CONCEPT 2

Het nieuwe werken

Vanuit de cel 'thuiswerken' voor bedrijf of organisatie

CONCEPT 3

Gedrag voorspellen

Middels cameratoezicht en algoritmes passend en gericht ingrijpen door DJI medewerkers die voornamelijk gericht zijn op de zorgtaak.

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Alle gevangenen dicht

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Totale systeemkanteling waarop straffen niet langer het uitgangspunt is, maar gedrag op alternatieve en positieve wijze wordt gecorrigeerd.

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Nu zijn er niet langer 16.000 DJI-ers nodig, maar een kleinere groep zorgverleners in combinatie met verregaande automatisering (gedragsvoorspellen, gamificatie). Deze combinatie wordt ingezet bij mensen wiens gedrag gecorrigeerd moet worden.



1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Gevangenis
wezen

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

aantrekkelijk
maken
onaantrek-
kelijk werk.
Mentaal zwaar werk

EN

Werk/privé
Balans
creëren

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Hubot (binnen)

Humanitaire detentie
door technologie
(open inrichting)

- Leefbare omgeving
- Decision-making support
- Sensing

Op zoek naar de
essentie van de
zorgrelatie

CONCEPT 2

Transitie (van binnen naar buiten)

Integraliteit
strafrechtketen

In samenwerking met:

- Gemeente
- Reclassering
- PIW-er als coach

CONCEPT 3

Medewerker centraal

Jobcrafting;

- Enthousiasmeer de eigen initiatieven van werknemers
- Faciliteer vertrouwen individueel en team

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Hubot

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Houd de mens centraal; zowel de verdachte/gedetineerde als de medewerker/ gevangenis coach

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Technologie gebruiken voor bewaring en bewaking levert tijd op voor de medewerkers. Zo kunnen de gevangeniscoaches de relatie met de gedetineerde centraal houden i.p.v. continue multitasking.

Van wantrouwen naar vertrouwen.

Zorg tegelijk voor de verdachte/gedetineerde alsook de medewerker.

1 Verkenning vraagstuk

HOE
KAN

Dienst
vervoers-
onder-
steuning

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

langer
blijven
werken door
jobcarving
toe te
passen
(zware taken
elders beleggen)

EN

opleidings
eisen voor
personeel
verlagen

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Stap 1
Meer flexibiliteit in
uitvoering werk.

- Ruimte om eigen tijden en taken te kiezen
- Meerdere taken om uit te kiezen
- Zelf inroosteren

Soort van Uber

CONCEPT 2

Stap 2
Feedback loop.

Leren wat goed waar
en
waar voor personeel
behoefte aan is.

Werk daarop
aanpassen

CONCEPT 3

Leer- en
ontwikkelgesprekken

Praat met
medewerkers waar ze
behoefte aan hebben
i.v.m. het werk en uit
te voeren taken

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

De medewerker aan het stuur

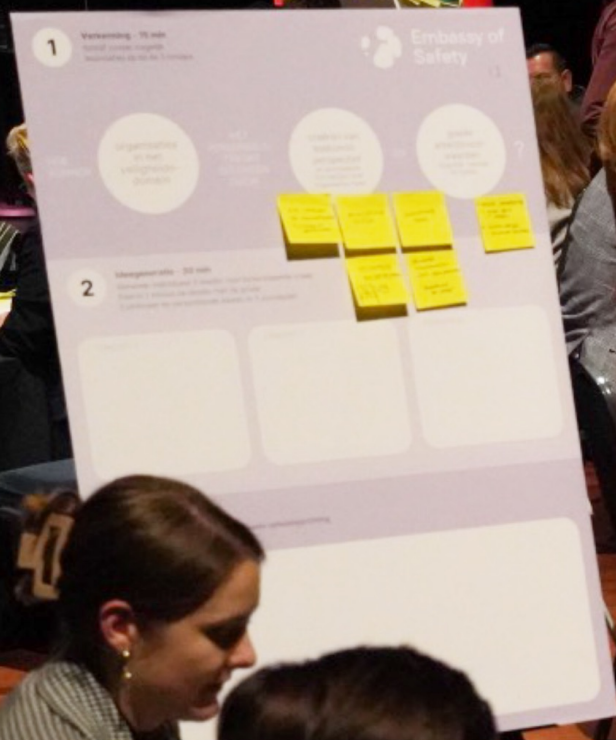
WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Platform als Uber
Medewerken gaat eigenaarschap voelen; niet moeten maar willen werken

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

- Begin de werkrit
- Zelf inroosteren
- Gesprekken met regelmaat tussen medewerker en leidinggevende tijdens de werkrit





1 Verkenning vraagstuk

HOE
KUN
NEN

Organisaties
in het
veiligheids-
domein

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Creëren
van
toekomst-
perspectief
(doorlopende
functielijnen)

EN

Goede
arbeids-
voorwaarde

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

De defensie
LinkedIn/ app

The creative master
als matchmaker.

Input:

- wie ben ik
- wat kan ik
- wat wil ik

CONCEPT 2

Veiligheids-Dienst-
Tijd (VDT)

Stage periode.
Vraag: Hoe richt de
veiligheidssector
deze stagedienst
tijd in?

CONCEPT 3

Society-Safari

Projecten van
Veiligheidsdiensten
worden gematched
bij jouw skills

Swipe rechts bij de
projecten die jij leuk
vindt

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Society-Safari

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Iedereen levert een maatschappelijke bijdrage aan de samenleving. Projecten zijn maatwerk.

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

- Je spreekt mensen direct aan op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Geen concurrentie tussen veiligheidssectoren onderling
- Het verplicht organisaties om een aantrekkelijke, passend , aanbod te doen



1 Verkenning vraagstuk

HOE
KUN
NEN

Organisaties
in het
veiligheids-
domein

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Afstoten
van taken

EN

Inzet van
technologie
(digitalisering en
automatisering)

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Shared service
centers

- Voor werving & selectie (achterzijde)
- Behoud eigen identiteit (voorzijde)

CONCEPT 2

Bredere
loopbaanpaden
aanbieden

- Detacheren
- Criteria versoepelen:
- Functie-eisen
- Loopbaanregels
- Paspoort

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

Sneeuwbaaleffect

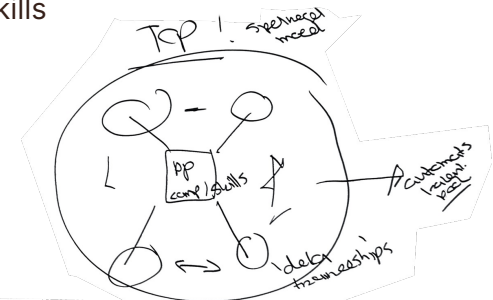
WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Kandidaat-gericht-werken
Win-win-win

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Competentiegestuurd loopbaan veiligheidsdiensten

- Gezamenlijke pool van competenties en skills
- Gedeelde traineeships
- Spelregels
- Moed



competentiegestuurd loopbaan veiligheidsdiensten

1 Verkenning vraagstuk

HOE
KUN
NEN

Organisaties
in het
veiligheids-
domein

HET
PERSONEELS-
TEKORT
OPLOSSEN
DOOR:

Opdoeken
van
knellende
regels

EN

Behouden
en
ondersteunen
huidige
personeel

?

2 Ideegeneratie

CONCEPT 1

Eén organische
veiligheid
Waar zijn we voor &
wat zijn de
overeenkomsten?

- Ambitie
- Werk in beeld
- Balans werk-
aanbod
- Inzetbaarheid
inplanbaarheid

CONCEPT 2

Schaalbaarheid en
flexibiliteit verhogen

CONCEPT 3

Bedenk nieuwe
spelregels vanuit
mogelijkheden

Er is veel politieke
druk en daardoor
beperkte
mogelijkheden

3 Pitch

NAAM VAN DE OPLOSSING

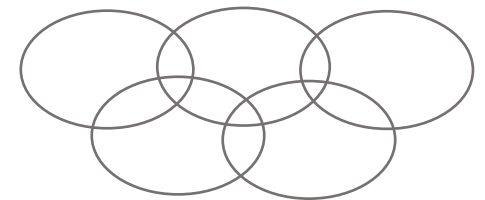
Nieuw speelveld veiligheid

WAT IS UNIEK AAN DEZE OPLOSSING?

Structuur & cultuur bij elkaar. Zo wordt de talentvolle professional niet vastgehouden binnen één organisatie maar centraal ingezet.

WAAROM IS DIT EEN GOEDE OPLOSSING VOOR PERSONEELSTEKORT?

Door verschillende veiligheidsdiensten te laten overlappen en samenwerken maken we beter gebruik van ieders krachten.



**NAT
LAB**

